

让千家万户用上“放心气”

——华北油田矿区确保居民安全用气纪实

记者 岳双才 通讯员 翟玉民 吴行忠

矿区聚焦

随着华北油田矿区7万多户家庭用上天然气，矿区用气安全和优质服务成为居民关注的热点问题。

为使油城居民用上“放心气”，华北油田公司燃气处加强用气安全管理，努力打造一流服务品牌。日前，集团公司召开矿区服务系统燃气安全管理现场会，对华北油田矿区的做法进行了推广。

“四关”与“百分之百”

输配系统是确保燃气供应安全的基础。这个处狠抓输配工程质量管理，做到严把工程、工程物资、施工质量“四关”，竣工验收一次通过率始终保持100%。

围绕用气安全，这个处推进HSE体系建设，健全HSE管理组织，不仅将安全用气的各种要素纳入体系管理，而且每一项工作都制定了规定



华北油田矿区服务事业部办公

动作，形成了矿区用气安全管理网络。这个处建立风险抵押制度，对每名员工的职责履行情况、各项规章制度的执行情况及目标实现情况进行量化考核，调动了全员消除隐患的自觉性和积极性。

针对矿区点多、面广、线长的用气格局，这个处采取“内培”与“外训”、实际演练与“多媒体教学”相结合的方式，强化员工技能培训，每个岗位每个工种每年参加专业培训不少于64学时。为方便员工演练，这个处还建立了培训中心，先后举办内部培训班18期，培训员工1232人次。

“咽喉”与“联保协议”

矿区天然气输配系统包括门站调压、中低压管网输送及低压入户三个环节。为实现安全用气，这个处强化用气过程控制，对每个环节进行全方位、全天候布控。

天然气门站是城市燃气系统的“咽喉”。这个处制定了门站现场规范化标准，严格门站出入管理，进行巡回检查，实现了规范操作。

这个处认真做好中压配管巡护工作，每日巡查4次，每日巡线总里程达260多公里。今年年初以来，这个处与管道沿线商户全部签订了“联保协议”，确保所有中低压管线没有一处被占压。同时，这个处投资

120万元安装了燃气管网设施监控系统，使管网、门站及调压箱的安全运行实现了全方位、全天候实时监控。

为确保小区天然气管网运行安全，这个处分区成立了油建所、井下所、科研所、站前所、金地所5个居民服务所，每日进行巡查维护，并就近为居民提供安检、维修、咨询等服务，方便了居民，提高了用气安全系数。

“小细节”与“大服务”

这个处在精细上做文章，从“小细节”着手，搞好“大服务”，努力为天然气用户提供超值服务。

为了让居民了解燃气知识，这个处运用多种载体开展安全用气知识宣传，在会战道、建设路、燕山道等重要路段开展安全用气知识宣传，在每个楼道中安装燃气知识宣传牌，在小区调压箱护栏上悬挂警示标牌等，并把警示卡等发放到居民家中。这个处还每天在矿区繁华地段用大屏幕播放各种安全用气知识、案例，内容丰富多样、形式活泼，使居民在逛街购物之余学到了安全用气知识，增强了安全用气意识。

开展安全用气专项检查，确保入户安检不留死角。华北油田在整个矿区开展了安全用气专项检查。对于检查过程中长期不在家、通讯方式变更



等1200户难入户居民，千方百计联系户主，做到了100%普检，进一步保证了矿区天然气使用安全。

为实现与用户之间的良性沟通，这个处建立健全用户信息档案，设立服务热线，并规定维修人员必须在30分钟内赶到现场。

矿区通气近4年来，这个处共接到居民咨询电话12万次，接收报修电话963次，只有29户轻微渗漏，其余均为误报，居民反映的问题全部得到及时处理。

这个处建立了“一站式”服务制，对新增用户从报装天然气到设

上图工作人员到居民家中进行安全用气检查。宋学功 摄

锦州石化生活区改造获地方政府大力支持

本报讯（记者张一峰 刘振勇）6月24日，记者在锦州石化采访时获悉，生活区改造建设一期工程将于年底竣工交付使用。目前，总建筑面积49万平方米的生活区改造建设二期工程征地及前期准备工作已全面完成，将于今年8月动工。

锦州市政府认为，锦州石化公司生活区改造对于改善当地人民群众生活环境，改变铁北老城区的落后面貌，确保安全生产及进一步提升锦州城市形象，具有重要意义。

为此，锦州市政府高度重视，将锦州石化公司生活区改造工程列入棚户区改造计划，土地实行行政划拨，免收土地出让金。为减轻锦州石化公司的投资压力，锦州市全额减免了锦州石化生活区改造的基础设施、自来水、热力及消防配套费等11项费用，人防建设费减半收取。

据了解，锦州石化生活区改造工程在地方政府给予的优惠政策下，将累计减免各种费用1亿多元。

重庆公管中心中梁山社区开展安全用气大检查

本报讯（通讯员庞波）近日，重庆公管中心梁山石油社区管理站组织开展了安全用气大检查活动，指导居民正确使用气，确保家家平安、户户安全。

此次活动采用分片包干入户的方式，对小区住户天然气设施进行100%入户安全检查，并请住户签字。为防止不法分子冒充管理站工作人员上门推销产品，管理站所有工作人员都身穿工装、佩戴工作牌进行入户检查。检查中，对存在安全隐患的住户下发整改“通知单”，及时派人整改；对没有在家的住户，则在门口张贴通知，限定时间再次上门进行安全检查。为保证检查效果，这个中心还将工作人员入户检查情况纳入了奖金考核范畴。

东方物探唐官屯基地处供水管网改造工程竣工

本报讯（通讯员杨娜 杨金花）日前，东方地球物理公司唐官屯基地处供水管网铺设改造工程竣工，院区住户彻底摆脱了生活用水水质浑浊的烦恼。唐官屯基地处自生活用水，供水管网材质为铸铁管道，始建于1980年。由于地处盐碱地带，且使用年限长，供水管网腐蚀严重。

唐官屯基地处多次到天津市静海县水务公司进行咨询和调研，根据水务公司提供的资料，结合院区实际，制订了改造方案。此次改造主要是针对管道主管线及支管线，采用新型耐用的优质塑料管材PE管，通过管径的合理选择和对管网优化运行，切实降低能耗，提高供水安全性与可靠性，满足院区居民日常生活用水需求。

大连石化宾馆饮用水达到直饮水标准

本报讯（特约记者张旭宏）日前，大连石化宾馆“办公楼水质净化处理”工程竣工并通过验收，宾馆饮用水达到直饮水标准。过去，由于受水质品质影响，大连石化宾馆饮用水发黄，悬浮物重。2008年底，矿区服务事业部专门召开专题会进行研究，决定聘请有资质的专业水处理技术公司进行净化处理。

大连石化矿区服务事业部合理组织工程施工，并责成安全主管部门密切跟踪整改进度，确保施工质量，完成了净化水设备、设施安装和控制系统的安装、调试。净化后的自来水，经大连市疾病预防控制中心水质检测，32项指标均符合要求，达到了直饮水标准。

为保证员工身体健康，矿区服务事业部计划在食堂也安装水质净化处理设施。届时，大连石化员工在食堂就可以饮用直饮水。

责任编辑：韩艳坤 新闻热线：(010)62095745

用“吸引法”建设和谐矿区

王大旗

快论

目前，各石油单位都提出了建设和谐矿区的目标。笔者认为，运用“吸引法”建设和谐矿区，不失为一种好的方法。

“吸引法”，就是运用多种形式，把居民吸引到矿区建设上来，共同构建和谐繁荣的矿区。

发挥和谐矿区的吸引力。居民是矿区的主人，管理者要运用多种载体，提高居民的主人翁意识。要充分相信居民、依靠居民，让居民参与矿区建设，为矿区出主意想办法，共同建设矿区。

发挥目标的吸引力。建设和谐矿区，要有规划、有目标，还要把长

远规划和近期目标结合起来，让居民了解建设什么样的矿区，怎样建设和谐矿区。只有目标明确，才能吸引居民广泛参与。

发挥审美体验的吸引力。要组织多种多样的文化活动，激发居民对美的向往和追求；还可以开展评选“文明单元”、“文明家庭”等活动，提高居民社会公德意识。

发挥集体温暖的吸引力。积极开展“送温暖、献爱心”、“手拉手”和服务承诺制，为困难家庭送去温暖，提高矿区凝聚力。

发挥尊重人才的吸引力。矿区居民来自不同地域、不同行业，各种人才层出不穷。要用人所长，使人们掌握的知识得以充分发挥，为矿区建设添砖加瓦。

克拉玛依芙蓉社区让居民参与管理

本报讯（记者王侠 通讯员张兆耕）“以前，居民找居委会，大多是反映自家的事；现在，只要是社区的事情，居民都会积极反映。”6月27日，新疆克拉玛依市芙蓉社区居委会主任李慧兰说。这是芙蓉社区尝试梯式“金字塔”管理后发生的变化。

芙蓉社区有1340户居民，但居委会工作人员只有5人，承担着教育、综治等多种工作，人员紧张，不能满足居民要求。

为解决这一难题，居委会通过走访调研，与居民代表座谈，确定了梯

式“金字塔”管理机制。在居委会，下设核心小组，每名工作人员负责一组，组员由骨干居民组成，核心小组下设楼长，每个楼长下面再设单元长。这样，社区管理人员由以前的5人变成了以居民为主的110多人。

现在，小区任何一户居民的需求信息可以随时通过单元长、楼栋长、核心成员、核心小组、居委会工作人员这一梯式管理平台，传递到居委会；居委会可随时掌握居民信息的变化情况，并及时上门，帮助居民解决难题。



颂歌献给党 和谐谱新章



近日，中国石油所属各石油矿区开展了丰富多彩的活动，庆祝建党88周年。

图① 兰州石化矿区服务事业部举办了《石化之歌》演唱会。 邢鑫 摄

图② 大庆油田第三矿区组织开展了“为居民献爱心，为党旗添光彩”党员义务奉献日活动，受到居民欢迎。 周新港 周港 摄

图③ 抚顺石化矿区开展了党员义务劳动活动。 庄洪波 摄

图④ 吉林石化矿区医疗服务中心党员，为居民提供了测血压和常见病预防知识宣传等服务。 夏春雨 摄



推行“1+1”管家式服务 成立“居家养老服务站”

长庆油田做好“一老一少”工程

本报讯（通讯员栾瑛 记者张新民）长庆油田矿区服务事业部以“冲刺3000万吨，实现5000万吨”作为服务保障的中心，把企业发展成果惠及员工，积极搭建平台，创新服务方式，为“一老一少”服务好，让油气生产一线的员工安心生产。

近年来，随着油气生产的快速发展，油田基地陆续迁往大中城市，老人和孩子成为一线员工最大的牵挂。

长庆油田矿区服务事业部各物业服务处结合实际，因地制宜，采取“居家养老服务”、“1+1管家式服务”、“家政服务”、暑期教育等多种形式，把帮扶工作送到了“一老一少”的身边。

燕鸽湖物业服务处在四区试点推行“1+1”管家式服务，即由一名小区工作人员加上一名居民自我管理成员，共同服务3到4栋楼宇的住户。居民有什么困难直接找自己的“居民管家”。“居民管家”更是将辖区那些年龄大、身体差、子女不在身边的离退休职工和家属给予特别关注，采用跟踪式服务，真正把服务做到居民心坎上。

西仪综合服务处依托地方政府的支持，挂牌成立“居家养老服务站”，为70岁以上老人，尤其是孤寡老人、残疾人、独居老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等服务。这个处设置了十几个满足老年人

需要的经常性服务项目，并推出了居家养老服务系列卡。同时，根据老人实际需求，建立了三支队伍和一支市场化运作的服务队伍，服务内容包括上门打扫卫生、清洗衣被、买菜做饭、代购物品、送煤气、陪医等服务。

泾渭物业服务处针对园区老人和未成年人占55%、服务需求广泛的实际，积极搭建服务平台，引进西安市五星、雨洁两家资质齐全、业绩良好的家政服务公司，并与之签订合作协议，为小区居民提供家政服务。根据小区特点，家政服务公司重点推出了住家保姆、三餐料理、保洁等项目。家政服务公司在

执行行业收费标准的基础上，对泾渭社区居民实行5%至10%的价格优惠；优先招收社区内人员，并免费提供上岗培训。同时，这个处还引进社会力量，创办了少儿艺术学校。此外，经济适用的钟点工、电器维修、月嫂服务和各类清洁服务满足了居民方方面面的生活需要，受到居民普遍欢迎。

泾河物业服务处及时总结以往开展青少年教育的经验，在暑期来临之际，积极与西安相关高校联系，认真筹划“暑期青少年小课堂”活动，为父母不在身边的中小学生在暑期提供居家托管、课外辅导、社会实践等，为一线员工排忧解难。



6月底，南充公管中心石油社区与南充市城北公安分局联合举行了“人人参与禁毒，共创美好社会”禁毒知识宣传活动。各石油社区向居民播放禁毒电视片、发放禁毒宣传单，为居民提供咨询服务，提高了居民的识毒、拒毒、防毒能力。图为社区工作人员在解答居民提出的问题。 庄光荣 摄

石油行情	上海股市	股票名称	收盘	最高	最低	成交量	香港股市	股票名称	收盘	最高	最低	成交量	纽约股市	股票名称	收盘	最高	最低	成交量	原油价格	大庆	67.79	成品油	95号汽油	79.18	上海燃油	合约月份	收盘价
		中国石化	14.58	14.62	14.35	80,411,500		中国石化	8.600	8.900	8.590	145,169,920		中国石化	110.48	111.98	109.29	706,322		米纳斯	74.98	柴油	78.74	7月1日		FU0908	3707
		中国石化 <td>10.78</td> <td>10.84</td> <td>10.63</td> <td>88,455,800</td> <td></td> <td>中国石化 <td>75.86</td> <td>77.01</td> <td>74.84</td> <td>557,825</td> <td></td> <td>WTI <td>70.000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6月30日</td> <td>布伦特 <td>68.055</td> <td>航空煤油 <td>78.53</td> <td></td> <td>7月1日 <td>FU0909 <td>3768</td> </td></td></td></td></td></td>	10.78	10.84	10.63	88,455,800		中国石化 <td>75.86</td> <td>77.01</td> <td>74.84</td> <td>557,825</td> <td></td> <td>WTI <td>70.000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6月30日</td> <td>布伦特 <td>68.055</td> <td>航空煤油 <td>78.53</td> <td></td> <td>7月1日 <td>FU0909 <td>3768</td> </td></td></td></td></td>	75.86	77.01	74.84	557,825		WTI <td>70.000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6月30日</td> <td>布伦特 <td>68.055</td> <td>航空煤油 <td>78.53</td> <td></td> <td>7月1日 <td>FU0909 <td>3768</td> </td></td></td></td>	70.000				6月30日	布伦特 <td>68.055</td> <td>航空煤油 <td>78.53</td> <td></td> <td>7月1日 <td>FU0909 <td>3768</td> </td></td></td>	68.055	航空煤油 <td>78.53</td> <td></td> <td>7月1日 <td>FU0909 <td>3768</td> </td></td>	78.53		7月1日 <td>FU0909 <td>3768</td> </td>	FU0909 <td>3768</td>	3768
								中国海油 <td>123.03</td> <td>124.70</td> <td>121.48</td> <td>603,603</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6月30日</td> <td></td> <td></td> <td>石脑油 <td>69.95</td> <td></td> <td>7月1日 <td>FU0910 <td>3819</td> </td></td></td>	123.03	124.70	121.48	603,603							6月30日			石脑油 <td>69.95</td> <td></td> <td>7月1日 <td>FU0910 <td>3819</td> </td></td>	69.95		7月1日 <td>FU0910 <td>3819</td> </td>	FU0910 <td>3819</td>	3819